

Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие продукции требованиям технических условий ТУ 25.11.23–001–16483963–2022 при соблюдении правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.

Гарантийный срок хранения изделий – 12 мес. со дня отгрузки со склада предприятия-изготовителя.

Претензии относительно скрытых дефектов профилей, могут быть предъявлены Покупателем в течение 60 (шестидесяти) месяцев от даты поставки соответствующей партии товара.

Указанная гарантия не распространяется:

1. На компенсаторные части систем обустройства деформационных швов, как до, так и после их установки, включая хранение/эксплуатацию и естественный износ, вызванный внешним воздействием;

2. В отношении установочных частей – на случаи, когда в отношении профилей Покупателем до момента его сборки и установки не соблюдались условия хранения товара, указанных в технических условиях ТУ 25.11.23–001–16483963–2022.

3. В отношении установочных частей – на случаи, когда Покупателем установка установочных частей осуществлена не с помощью рекомендуемых к использованию крепежных элементов. Перед монтажом Покупатель должен убедиться, что крепежные элементы подходят для материала поверхности (покрытия), на которую устанавливаются установочные части. Если поставляемые с профилем крепежные элементы не соответствуют материалу поверхности (покрытия), то Поставщик не несет ответственности за использование Покупателем таких крепежных элементов и гарантия Поставщика на установочные элементы в этом случае не распространяется;

4. В отношении установочных частей – на случаи, когда монтаж установочных частей осуществлена Покупателем не в строгом соответствии с рекомендованным в соответствующих инструкциях и технических документах к профилям порядком и способом монтажа;

5. В отношении установочных частей – на случаи, когда Покупателем установочные части установлены или планируется к установке на объекте или конструкции, которая по своим параметрам и/или условиям эксплуатации, заведомо не соответствует всем геометрическим и механическим характеристикам системы обустройства деформационного шва, таким как: ширина шва, величины и иные параметры деформации, воспринимаемые профилем, тип и характер нагрузок (механических, химических и т.п.), диапазон температур и др.

6. В отношении установочных частей – на случаи, когда установочные части подверглись дальнейшей обработке (включая резку, сварку на объекте и другие способы), а также в случаях, когда установочным частям нанесены механические повреждения в процессе установки и эксплуатации.